



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Hundeschule NelloBello

§ 1 Geltung der Bedingungen

1. Die Leistungen und Angebote der Hundeschule NelloBello erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen.

§ 2 Vertragsgegenstand

1. Die Hundeschule NelloBello bietet Einzelunterricht, Gruppenkurse, offenen Gruppenunterricht, Hausbesuche, Erziehungsberatung, Beschäftigungskurse und Seminare an. Die Gebühr ergibt sich aus der Veranstaltungsart.

§ 3 Teilnahmevoraussetzungen der Ausbildung

1. Es dürfen nur gesunde Hunde teilnehmen, die über den allgemein anerkannten Impfschutz, insbesondere gegen Tollwut, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose und Staupe (Welpen: dem Alter angemessen) verfügen. Die Impfungen müssen vor der ersten Ausbildungsstunde durch Vorlage des Impfpasses nachgewiesen werden.

2. Jeder teilnehmende Hund muss haftpflichtversichert sein. Der Kunde hat auf Verlangen einen Versicherungsnachweis vorzulegen. Hunde, für die keine Haftpflichtversicherungsschutz besteht, sind von der Teilnahme am Unterricht ausgeschlossen.

3. Läufige Hündinnen sind von der Teilnahme an Kursen und Gruppenunterricht ausgeschlossen.

4. Der Teilnehmer ist verantwortlich für die Einhaltung rechtlicher Vorschriften (z. B. Gesetz über das Halten und Führen von Hunden in Berlin, Hundehalterverordnung des Landes Brandenburg oder dem jeweiligen Bundesland entsprechende Gesetze, Leinenzwang, Tragen eines Maulkorbes usw.).

§ 4 Durchführung der Ausbildung

1. Der Hund muss im Falle von Ausbildungsgruppen/ Beschäftigungskursen zur gemeinsamen Ausbildung mit anderen Hunden geeignet sein. Die Zusammensetzung von Ausbildungsgruppen liegt ausschließlich im Ermessen der Hundeschule NelloBello.

2. Die Hundeschule NelloBello behält sich vor, bei Erkrankungen der Inhaberin das Training durch eine Vertretung durchführen zu lassen oder vom Vertrag zurückzutreten.

3. Das Nichterscheinen zu einem Termin berechtigt nicht zu einer Verlängerung der Trainingszeit oder Teilnahme an einem Folgetermin. Gleiches gilt für eine Verspätung.

4. Jeder Teilnehmer von offenen Gruppenstunden und Beschäftigungskursen ist verpflichtet, sich entweder auf der Homepage der Hundeschule NelloBello (unter „Aktuelles“), telefonisch oder per E-Mail über die aktuell stattfindenden Termine und deren Örtlichkeiten zu informieren. Die Homepage wird diesbezüglich ständig aktualisiert. Für aus diesem Versäumnis resultierende Unannehmlichkeiten kann die Hundeschule NelloBello keine Haftung übernehmen. Weiterhin werden regelmäßig zu Kursen erscheinende Teilnehmer per SMS, Telefon oder E-Mail über Änderung der Stunden informiert.

5. Über die Gespräche, insbesondere des Trainingsverlaufs kann die Hundeschule NelloBello Gesprächsnotizen fertigen.

§ 5 Anmeldung, Angebot und Vertragsschluss

1. Die Anmeldung zu einem Einzelunterricht, Kurs oder Seminar kann schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (E-Mail: info@nellobello.de) erfolgen. Der Vertrag mit der Hundeschule NelloBello kommt mit der mündlichen oder schriftlichen Annahme zustande.

2. Der Vertrag kommt zwischen der Hundeschule NelloBello und den in der Anmeldung benannten Teilnehmer zustande. Nach Rücksprache kann der Termin auch durch einen Ersatzteilnehmer durchgeführt werden. Aus berechtigten Gründen kann die Hundeschule NelloBello den Ersatzteilnehmer ablehnen.

3. Mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass seine Daten mittels EDV unter Beachtung des Datenschutzgesetzes verarbeitet und für den Teilnehmer verwendet werden dürfen.

§ 6 Zahlungskonditionen

1. Die Preise der Hundeschule NelloBello ergeben sich aus der aktuellen Preisliste bzw. der konkreten Anmeldung.

2. Rechnungen der Hundeschule NelloBello sind zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn die Hundeschule NelloBello über den Betrag verfügen kann.

3. Für alle Seminare und „Urlaub mit Hund“ sind die Gebühren innerhalb von 14 Tagen nach der Anmeldung auf das in der Anmeldung genannte Konto zu überweisen. Bei nicht rechtzeitigem Zahlungseingang wird die Anmeldung storniert.

4. Die Gebühr für feste Gruppenkurse oder Beschäftigungskurse sind im Voraus in bar oder per Überweisung zu bezahlen.

5. Alle anderen Dienstleistungen und Kurse (Einzelunterricht, offener Gruppenunterricht, offene Beschäftigungskurse) der Hundeschule NelloBello sind sofort nach dem Training in bar zu bezahlen.

6. Gerät der Teilnehmer in Zahlungsverzug so ist die Hundeschule NelloBello berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

7. Laut §19 UstG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

§ 7 Rücktritt durch den Teilnehmer von Kursen und Einzelunterricht

1. Für den Rücktritt durch den Teilnehmer gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

2. Der Rücktritt von einem Kurs oder Seminar kann schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (e-Mail) erfolgen, maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs bei der Hundeschule NelloBello.

3. Die Hundeschule NelloBello kann bei Rücktritt durch den Teilnehmer von Kursen oder Seminaren folgenden Ersatz von Aufwendungen geltend machen:

- Bei Rücktritt innerhalb von 2 Wochen bis 1 Woche vor Beginn fallen 15% der Gebühr an.
- Bei einer Absage innerhalb 1 Woche bis 24 Stunden vor Beginn fallen 20 % der Gebühr an
- Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden vor Kursbeginn fallen 30% der Gebühr an

4. Die Hundeschule NelloBello behält sich vor, statt der Aufwendungspauschale den tatsächlich entstandenen Schaden geltend zu machen. Die gesetzlichen Beweislastregeln finden Anwendung.

5. Dem Teilnehmer ist der Nachweis gestattet, dass die Hundeschule NelloBello keinen Schaden erlitten hat bzw. dieser geringer ist als die Aufwendungspauschale nach §7, Absatz 3.

6. Vereinbarte Termine für Erstgespräche, Einzelstunden und Einzelberatungen geltend als bindender Vertragsabschluss und müssen bei Verhinderung mindestens 24 Stunden vorher durch den Teilnehmer abgesagt oder verschoben werden. Erfolgt keine Absage durch den Teilnehmer in diesem Zeitrahmen, behält sich die Hundeschule NelloBello das Recht vor, die Beratungsstunde in vollem Umfang zu berechnen.

7. Die kostenlose Absage wegen Krankheit des Hundes kann nur durch ein tierärztliches Attest bzw. Behandlungsrechnung erfolgen.

§ 8 Rücktritt durch den Teilnehmer von „Hund und Urlaub“

1. Für den Rücktritt durch den Teilnehmer gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

2. Der Rücktritt von der Buchung kann schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Wege (e-Mail) erfolgen, maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs bei der Hundeschule NelloBello.

3. Die Hundeschule NelloBello kann bei Rücktritt durch den Teilnehmer folgenden Ersatz von Aufwendungen geltend machen:

- Bei Rücktritt innerhalb von 4 Wochen bis 2 Wochen vor Beginn fallen 25 % der Gebühr an.
- Bei einer Absage innerhalb 2 Wochen bis 24 Stunden vor Beginn fallen 50 % der Gebühr an
- Bei einer Absage innerhalb von 24 Stunden vor Anreise bzw. Nichterscheinen fallen 100 % der Gebühr an.

4. Die Hundeschule NelloBello behält sich vor, statt der Aufwendungspauschale den tatsächlich entstandenen Schaden geltend zu machen. Die gesetzlichen Beweislastregeln finden Anwendung.

5. Dem Teilnehmer ist der Nachweis gestattet, dass die Hundeschule NelloBello keinen Schaden erlitten hat bzw. dieser geringer ist als die Aufwendungspauschale nach §8, Absatz 3.

§ 9 Widerrufsbelehrung

Ihre Vertragserklärung können Sie innerhalb von zwei Wochen ohne Angaben von Gründen, jedoch nur in Textform widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Hundeschule NelloBello
Skaby 1
15528 Spreenhagen

oder an:

info@nellobello.de

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Hundeschule NelloBello mit der Ausführung der Leistungen mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben. Als Beginn gilt die Teilnahme an einer Veranstaltung.

Ende der Widerrufsbelehrung.

§ 10 Rücktritt durch die Hundeschule NelloBello

1. Sollten sich weniger als drei Teilnehmer zu einer Ausbildungsgruppe oder Seminar anmelden, kann die Hundeschule NelloBello die entsprechende Ausbildung bzw. das Seminar absagen.

2. Die Ausbildungseinheiten können bei besonders ungeeignetem Wetter wie Platzregen, Hagel, Sturm, Glatteis oder hohem Schnee

abgesagt werden. Bei Absage fest vereinbarter Ausbildungseinheiten durch die Hundeschule NelloBello werden die Ausbildungseinheiten nachgeholt. Die Absage wegen schlechten Wetters obliegt allein der Hundeschule NelloBello. Ersatzweise ist der Teilnehmer auch berechtigt eine Terminverschiebung abzulehnen und das Entgelt für die noch nicht erbrachte Unterrichtseinheit zurückzufordern.

3. Die Hundeschule NelloBello behält sich das Recht vor, in dringenden Fällen Unterrichtsstunden abzusagen oder abzubuchen. In diesen Fällen wird der Unterricht nachgeholt bzw. verschoben.

§ 11 Haftungsbeschränkung

1. Die Hundeschule NelloBello haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Hundeschule NelloBello haftet gegenüber den Teilnehmern insbesondere nicht für Schäden, die von anderen Kursteilnehmern oder deren Hunden herbeigeführt werden.

2. Insbesondere im Freilauf der Hunde sind die Hundebesitzer verpflichtet auf die eigenen Hunde zu achten um Verletzungen oder Schäden an Dritten oder deren Sachen zu verhindern.

3. Jegliche Begleitpersonen sind hiervon in Kenntnis zu setzen.

§ 12 Haftung der Teilnehmer

1. Die Teilnehmer haften für alle Schäden, die sie selbst oder ihr Hund verursachen gemäß der gesetzlichen Vorschriften.

2. Begleitpersonen sind hiervon in Kenntnis zu setzen.

§ 13 Copyright

1. Die Kursinhalte inklusive der ausgegebenen Unterlagen unterliegen den Copyright und dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung vom Organisator vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

§ 14 Bild- und Tonmaterial

1. Private Ton- und Bildaufnahmen während der Gruppenstunden, Einzelstunden oder Seminarveranstaltungen sind nicht gestattet.

2. Alle Bild- und Tonaufnahmen, die im Zusammenhang mit der Hundeschule NelloBello erstellt wurden, können von der Hundeschule NelloBello zu Veröffentlichungszwecken, PR-Maßnahmen oder im Rahmen der Ausbildung, ohne vorherige Absprache, genutzt werden.

§ 15 Sonstiges

1. Sollte eine Bestimmung nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der anderen Bestimmungen hiervon unberührt.

(Stand: 20.02.2011)